

STBIH uz pomoć Olaf Palme Fondacije i Sindikata Handels iz Švedske od 2012. godine provodi

Projekat Parapravna Mreža.

Ova Mreža sastavljena je od 15 sindikalnih povjerenika u svih pet STBIH regija koji su 24 sata na raspolaganju radnicima i radnicama kojima treba pomoć u zaštiti njihovih prava.

U proteklih 5 godina ova Mreža je obradila više od 1500 slučajeva širom BiH i iz više od 11 različitih sektora. Partner STBIH u ovom projektu je i NVO Vaša prava BiH koja je tu kada je za rješavanje slučaja neophodno pokrenuti proces pred organima i institucijama BiH.

Ovaj projekat je odgovor STBIH na stalnu potrebu radnika i radnica za besplatnom, adekvatnom i efektnom pravnom pomoći.

Neko od vaših prava je prekršeno i ne znate kako se zaštititi?

Niste član sindikata i ne možete sebi priuštiti advokata? Trebate savjet i instrukciju šta uraditi?

Onda je STBIH prava adresa za vas Obratite nam se za pomoć.

Naša koordinatorica Parapravne mreže će vas uputiti na najbližeg povjerenika koji će vam pomoći u rješavanju vašeg problema

Nazovite:

ŽELJKA RUBINIĆ

063 219 856

ili direktno ured STBIH

033 210 931

Neko od naših povjerenika iz vaše regije će vam se odmah javiti i preuzeti vaš slučaj.

www.stbih.ba

www.facebook.com/STBIH



Ovaj projekat podržan je od strane
Olaf Palme Fondacije.

Sadržaj ove publikacije je isključiva
odgovornost STBIH



Stanje radničkih prava u sektoru trgovine i usluga u BiH

IMA LI NAPRETKA?

infografika

Broj slučajeva:

320

2016.

2017.

305

Broj slučajeva:

Od tog broja:

- 193 su žene, 114 muškaraca i 11 grupa radnika
- 132 slučaja su iz sektora trgovine i usluga ali 16 administratora i 3 sekretara iz javnog sektora, 4 farmaceuta, 1 rudar, 9 zaštitara te čak 16 zaposlenika u školama.

Note: STBIH je prepoznat kao pomoć i podrška

- 99 slučajeva mobinga
- 92 slučaja neplaćenog prekovremenog rada
- 38 slučajeva rada na crno
- 37 slučajeva vezano za uslove rada
- 34 slučaja nemogućnosti korištenja slobodnih dana

Desilo se verbalno nasilje ali i fizički napadi, čak i jedan slučaj seksualnog napastovanja

2015. **27,5%**

Evidentan je napredak u odnosu na prethodnu godinu. 48% radnika i radnica ima neki trag o mobingu koji su doživjeli što dosada nije bio slučaj.

2016. **19%**

2015. **21,4%**

2016. **18%**

- U period 2012-2014. STBIH je svoj slučaj mobinga i neplaćenih prekovremenih sati povjerilo 12%
- U 2015. taj procenat je bio 13% a u 2016. 21,5%
- Od 320 slučajeva u 2016. njih 275 je rješavano je pregovorima, 6 slučajeva je na dalje postupanje preuzeo STBIH, 10 slučajeva NVO Vaša prava kao partner. U 4 slučaja reagirala je inspekcija. Upućena su 3 dopisa top menadžmentu, napravljeno 9 tužbi, organizovan 1 štrajk, i pokrenuto 5 sudskih sporova.
- Od 320 slučajeva, u njih 242 radnik se zastupao sam uz savjetovadnu ulogu STBIH, 66 je preuzeo STBIH, a 6 NVO Vaša prava
- **Broj rješanih slučajeva je 159 a njih 161 je u procesu. To je 49,6%.**
- U 2015. taj procenat je bio 37,5%

STBIH SLUČAJEVI

Pregled stanja

Ključni problemi kojima se bavio STBIH:

MOBING



NEPLAĆENI SATI



REZULTATI

Broj rješanih slučajeva raste iz godine u godinu

2015. **37,5%**

2016. **49,6%**

2017. **64%**

Od tog broja:

- 194 su žene, 96 muškaraca i 15 grupa radnika
- 135 slučajeva su iz sektora trgovine i usluga ali 9 administratora, 10 zaposlenika u školama, 3 medicinske sestre, 2 sekretara iz javnog sektora, 6 frizera, 4 zaštitara, 2 direktora, 2 tehnologa, 1 stjuart, te čak 11 farmaceuta, te razno kao tesari, vozači, krojači, vozači, tokari, itd.

Note: STBIH je prepoznat kao pomoć i podrška

- 96 slučajeva mobinga (21%)
- 91 slučaj neplaćenog prekovremenog rada (20%)
- 51 slučaj uskraćivanja korištenja slobodnih dana (11%)
- 47 slučajeva rada na crno (10%)
- 43 slučaja uskraćivanja korištenja dnevne pauze (9,5%)

Od ukupnog broja prijavljenih problema 40% radnika ima neki trag o tome.

2017. **21%**

Porast slučajeva mobinga u odnosu na 2016.

Prijavljena su 3 oblika mobinga: verbalni (71%), prijetnje (27%) i zbog starosti (2%).

Napredak u odnosu na prethodnu godinu je da nema slučajeva fizičkog i seksualnog napastovanja.

2017. **20%**

Problem neplaćenih prekovremenih sati u 2017. čini 20% od svih ukupno prijavljenih problema radnika.

- Od 305 slučajeva u 2017. godini, 259 se rješavalo pregovorima, 22 slučaja preuzeo STBIH (članice PLN mreže), 9 slučajeva NVO Vaša prava, 4 slučaja Inspekcija, 2 tužbe, 2 dopisa upravi poduzeća, 2 disciplinske komisije, 4 sudska procesa i jedna reakcija Ombudsmena.
- Zastupanje radnika je u 223 slučaja preuzeo radnik sam uz STBIH kao savjetodavca, STBIH/članice PLN mreže 69, NVO Vaša Prava 7 slučajeva, advokat 4 i 2 slučaja gdje je inspekcija zastupala radnika
- Od ukupnog broja 305 slučajeva u 2017. godini, **195 slučajeva je rješeno (64%),** u 2016. godini je taj procenat bio 49,6%, a 2015. prethodnoj 37,5%