



STBIH



**Misija, vizija i
vizuelni identitet
STBIH 2017-2025**

A sepia-toned photograph of a woman with short hair, smiling at the camera. She is wearing a white cable-knit cardigan over a brown patterned top. She is seated at a loom, with several threads visible. In the background, there is a large stack of folded, woven fabric. The overall aesthetic is warm and traditional.

Misija, vizija i vizuelni identitet STBIH 2017-2025



Misija

Misija STBiH opisuje vrijednosti kojima se STBiH vodi, kroz nju smo opisali naše aspiracije i razloge postojanja. Uspostavljena misija STBiH je temelj za izvođenje ciljeva i planova.

U kreiranju misije STBiH, kao i svih ostalih ciljeva, zajednički sa našim članovima po principu BOTTOM UP pristupa definisali smo tri značajna elementa:

SVRHA STBiH

Sindikat trgovine i uslužnih djelatnosti BiH predstavlja i zastupa radnike u najdinamičnijem i najprogresivnijem sektoru te u skladu s tim i definiše svoj osnovni cilj, a to je osiguranje rada dostojnog čovjeka u sektoru trgovine i usluga u BiH.

VRIJEDNOST

U šta STBiH vjeruje?
Neovisnost; transparentnost; integritet;
jednakost; otvorenost i povjerenje

STRATEGIJA STBiH

Definisana na osnovu položaja i značaja u sektoru trgovine i uslužnih djelatnosti i specifičnog položaja među drugim sindikatima

Vrijednosti

U šta STBiH vjeruje?

U kreiranju vrijednosti, STBiH je krenuo od svog dosadašnjeg rada.

Analizirajući svoje djelovanje proteklih 20 godina naišli smo na ključne momente koji su pokriće da STBiH zaista djeluje u skladu sa odabranim vrijednostima, te da je strategija za naredni period odlična prilika za njihovo predstavljanje i dalje razvijanje.

Važnost prepoznavanja vrijednosti, odnosno definisanje u šta STBiH vjeruje je višestruka, jer su zapravo one način na koji uspješno realiziramo naše svakodnevne borbe i postižemo zacrtane ciljeve.

Neovisnost o poslodavcu i vlasti

Transparentnost u svim segmentima djelovanja

Integritet poštovanje ljudskog dostojanstva u svim segmentima života. Naša moralna i etička načela se temelje na iskrenom i dobronamjernom pristupu članu, i dosljednost u zastupanju interesa radnika u sektoru trgovine i uslužnih djelatnosti

Jednakost podrazumijeva da tretman svih članova STBiH bude pravedan i bez predrasuda, STBiH unutar svoje organizacijske strukture izgrađuje klimu i uslove koji podstiču i vrednuju različitost i promovišu dostojanstvo.

Otvorenost i povjerenje razvijamo kulturu dijaloga i poštujemo mišljenje svakog člana. Komuniciramo otvoreno o svim pitanjima. Stalnim dijalogom sa našim članovima, poslodavcima i vlasti nastojimo osigurati razmjenu ideja i njihovo potpuno razumijevanje koje će osigurati bolje uslove rada. Osobni i ljubazni pristup članu, uz jasnu komunikaciju o tome koje su opcije najbolje za njega osiguravaju ne samo otvorenost, već i povjerenje. STBiH svojim projektima učestvuje u društvenom životu zajednica i zajedno stvaramo prostor za otvoren dijalog.

„Sindikat trgovine i uslužnih djelatnosti BiH predstavlja i zastupa radnike u najdinamičnijem i najprogresivnijem sektoru, te u skladu s tim i definiše svoj osnovni cilj, a to je osiguranje rada dostojnog čovjeka u sektoru trgovine i usluga u BiH.

U ostvarenju svoje misije STBiH se opredijelio za rad zasnovan na povjerenu članova i zajednice, transparentan i otvoren pristup.“



Misija - vrijednosti Potpora vrijednostima

Timski rad i efektivnost

STBiH je punopravni član globalne sindikalne federacije UNION NETWORK INTERNATIONAL(UNI) u kojoj ima privilegovan status. STBiH svoj svakodnevni rad, usluge svom članstvu kao i većinu svojih aktivnosti temelji na projektnoj saradnji koju ostvaruje već punih dvanaest godina. Sindikat trgovine Norveške (HK Norge) i njegove regije svojom solidranosti unapređuju rad sindikata i doprinose njegovom svakodnevnom jačanju i razvoju. Projekti koje je STBiH implementirao u saradnji sa PAM-om preko SASK-a direktno su ostavili utjecaj na razvoj sposobnosti i vještina njegovih izabranih predstavnika i članstva uopšte.

Efikasan timski rad se nadzire i kroz djelovanje na lokalnom nivou u sklopu pet regija na području cijele Bosne i Hercegovine. U cilju što kavilitetnijeg reagovanja na zahtjeve i potrebe različitih ciljnih skupina koje su član STBiH formirali smo sekciju mladih i žena koji su najčešće prvi na frontu nepoštivanja radničkih i ljudskih prava u sektoru trgovine i uslužnih djelatnosti.

Proaktivno djelovanje, Spremni na promjene!

STBiH kao moderna i efikasna organizacija je spremna na promjene koje su usmjerenе na dobrobit naših članova. Ključni korak za postizanje dosadašnjih rezultata je bila odluka za NOVI POČETAK. Svoj rad je reanimirao 1996. počevši organizovanje od nule da bi u dvadeset godina aktivnog rada dostigao brojku od preko 11000 članova. Promjene nam omogućuju preventivno djelovanje u dinamičnom okruženju, te predstavljaju priliku u uspješnoj borbi. Kontinuirano ispitujemo rješenja, tražimo nove ideje

i ukoliko pronađemo bolju spremni smo za promjene. 2009. Godine STBiH u saradnji sa Sindikatom PAM i univerzitetom HUMAK provodi reformu koja je u status STBiH uvela jedan do tada novi fokus sindikata a to je ČLAN. Time je proces odlučivanja u STBiH zasnovan na principu botoom up.

Sindikata po mjeri člana

Uspješna višegodišnja borba za prava radnika u najdinamičnjem i najprogresivnijem sektoru. Sve odluke i korake formiramo i donosimo uz timski rad ravnopravno uključujući mišljenje naših članova uz njihove predstavnike koji su angažovani kao sindikalni povjerenici. Sindikalne povjerenike biraju sami članovi u cilju što boljeg i reprezentativnijeg zastupanja zajedničkih interesa. Reforma iz 1996. g koja je za svoj fokus imala regionalizaciju i profesionalizaciju i koja je svojevrstan odgovor ovog sindikata na krizu i recesiju te njegove negativne efekte na sindikat, udarila je temelje jednog novog boljeg sindikata – sindikata po mjeri člana.

Postojanost

U sindikalnom pokretu BIH Sindikat trgovine je prisutan preko stotinu godina i smatra se osnivačem istog. Počevši od nule 1996. godine STBiH postaje stalna meta negodovanja od strane drugih sindikata i pojedinaca koji zastupaju vlastite, a ne zajedničke interese. Fokusirani na borbu za dostojanstven rad u ovom sektoru, zavrijedili smo poštovanje i povjerenje od strane radnika zbog kojih postoji sindikat, te uprkos raznim izazovima uspješno odgovorili na naše zadatke, a to je pružiti podršku u borbi za dostojanstven rad.

Otvorenost i povjerenje

STBiH je demokratska i jedinstvena organizacija, koju čine dobrovoljno učlanjeni radnici iz djelatnosti trgovine i usluga svih nacionalnosti, političkih i vjerskih uvjerenja, udruženi radi zaštite i unapređenja svojih općih, profesionalnih i ekonomskih interesa. Glavni odbor STBIH broji 10 članova. Prosjek godina članova ovog najvećeg tijela sindikata u 2016. kao konačnoj godini ovog mandatnog perioda je 45. U njemu su zastupljeni pripadnici svih naroda BIH, iz oba BH entiteta. Prosjek godina predsjednice i dva potpredsjednika STBIH je 35. Niti jedan drugi sindikat u BIH se ne može

pohvaliti ovakvom nacionalnom zastupljenosti i prosjekom godina.

STBiH je nezavisan od vlada, partija, vjerskih zajednica, uprave i poslodavaca. U 2016. godini svoje dobrovoljno povjerenje nam je dalo 411 novih članova, zbog svakodnevne borbe i rješenih slučajeva u korist radnika više od 320 slučajeva. Gajimo kulturu otvorene komunikacije i uvažavanja. Mišljenja smo da objektivna kritika s razmjenom mišljenja dovodi do najboljih rješenja.

Incijativa i kreativnost

Zajedno imamo snagu rješiti naizgled nerješive probleme. Podržavamo incijative koje dolaze od pojedinaca ili grupe. Budući da svi slobodnije izražavamo mišljenje u grupi, naša sekcija mladih i žena u ostvarenju ove vrijednosti igraju ključnu ulogu. Incijative koje dolaze od naših članova ne moraju biti usko povezane za našu djelatnost, osnovni cilj je podržati i potaknuti pozitivne promjene na lokalnom nivou.

Strast i duboka povezanost sa idejom je dio našeg djelovanja. Upravo uključenost svih članova u manje grupe nam omogućava nastajanje

inovacija i kreativnih rješenja koja implementiramo kroz projekte. Incijativa može doći od bilo koga, a dosadašnje iskustvo je pokazalo uspješnu sinergiju mladih i starijih članova. Incijativa najčešće dolazi od mladih članova koji uz podršku starijih kolega uspješno stvaraju nevjerovatne priče i projekte. S toga mi volimo reći mladi su naša prilika i budućnost, a stariji članovi su snaga da upravo njihovo iskustvu bude vjetar u leđa u našoj zajedničkoj borbi.

Zaštita i Edukacija

Društveno odgovorno djelovanje je jedan od naših specifičnih ciljeva. Naš fokus u toj misiji jeste podrška kroz odgojno obrazovni sitem. Princip našeg djelovanja na ovom polju se zasniva kroz ulaganje u školske kabinete i projekte usmjerene na rad sa mladima kroz formalno i neformalno obrazovanje.

Mladi su naša budućnost, a iz svakog projekta koji se temeljio na ovoj vrijednosti izašli smo višestruko nagradeni novim aktivnim članovima i grupama.

Integritet

Djelujemo s integritetom u svim našim borbama i u međusobnoj interakciji. Radimo pošteno, pravedno i transparentno.

Član/predstavnik STBiH treba biti pošten i shodno tome može mu se povjeriti da samostalno obavlja svoje radne dužnosti. Integritet se odnosi i na to da svako ima pravo otvoreno reći svoje mišljenje, prijaviti neprikladne radnje. Sve odluke donosimo na demokratski način i konzensusom.

Izjava o viziji

„Stvaranje jedinstvenog i snažnog sindikata u djelatnosti trgovine i usluga, koji će svojim autoritetom, prepoznatljivošću i brojnošću omogućiti članovima visoku razinu zaštite njihovih prava i biti legitiman i dostojan predstavnik u zastupanju njihovih interesa.“



Novi identitet za novo vrijeme

Redizajn znaka i vizuelnog identiteta

Znak se sastoji od 5 elemenata. Na kružnoj formi su u vizuelni odnos stavljeni 4 oblika koji imaju višeslojnu simboliku.

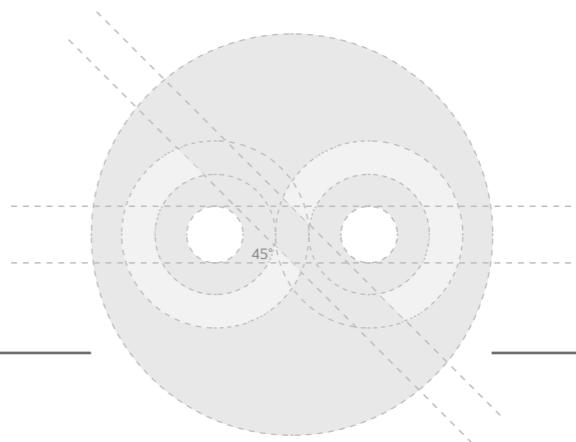
Oni predstavljaju interakciju između kupaca i trgovaca na kasi, također predstavljaju pružanje ruke jednog trgovca drugom.

Simboliziraju solidarnost i jedinstvo sindikalne organizacije STBIH. Oblik također predstavlja slovo S - sindikat i solidarnost.

Kružna forma je zadržana iz prethodnog rješenja znaka, kako bi se zadržao kontinuitet i percepcija koja je izgrađena u proteklih 20 godina.

Plava boja podloge je tamnija i jačeg intenziteta u odnosu na prethodno rješenje.

Zadržana je plava boja, ali je približena bojama državne zastave BiH i na taj način simbolički odražava zastupljenost i djelovanje STBIH na tlu cijele države. Uz plavu koristi se i rumeno žuta boja, te bijela boja.



Sindikat radnika trgovine
i uslužnih djelatnosti BiH





Strategija 2017 - 2025

Uvodne informacije

Dostojanstven rad je pravo svakog pojedinca koji je uposlenik javnog ili privatnog preduzeća, odnosno dostojanstven rad je osnova koja omogućava ekonomski, socijalni i psihološki razvoj društva u pravcu koje društvo želi da ostvari. Rad, odnosno motivisan radnik je osnovni pokretač socioekonomskog razvoja, stoga borba za dostojanstven rad u svim sektorima predstavlja stalno investiranje u društveni napredak i blagostanje, posebno ako se govori o najdinamičnjem sektoru, a to je sektor trgovine i usluga.

U cilju kreiranja i postizanja nove strategije, a prateći mjere i smjernice država koje su postigle, i svakodnevno se bore sačuvati, dostojanstvo u radu, potrebno je kontinuirano raditi na kreiranju i održavanju sistema koji svim regijama STBiH na području cijele BiH pruža jednaku i adekvatnu zaštitu, brigu i pažnju.

Imajući u vidu da je radno sposobno stanovništvo, odnosno da su zaposleni u realnom sektoru pokretači ekonomskog razvoja, time bi oni trebali biti prioritet za državu, a za uzvrat država kroz svoje organe, procese i procedure radnicima iz ovog sektora bi bila dužna osigurati zajedno sa sindikatom i poslodavcem dostojanstven rad.

Dopuna i izmjena ranije Strategije STBiH je obavezna jer u odnosu na raniji period uslovi za život u BiH su postali još složeniji kako ekonomski, tako i socijalno i politički. U odnosu na nove trendove u bh. društvu, sa fokusom na promjene u sektoru trgovine i usluga, programom aktivnosti i djelovanja postoji da se utvrđuju okvirna pitanja i aktivnosti koja su najznačajnija za ostvarivanje prava i interesa zaposlenih u sektoru trgovine i usluga. Ovisno od ukupnog ambijenta i uslova, sami ciljevi i

aktivnosti za njihovo postizanje će se dopunjavati ovisno o važnosti i potrebe da se najefikasnije sindikalno odgovori na probleme i razrješenje određenog pitanja. To podrazumijeva da se prilagođavaju i metode i načini sindikalnog djelovanja s ciljem da se u realnom vremenu postignu što bolji rezultati.

U skladu sa svim navedenim, STBiH je usvojio novu viziju i misiju koje su osnovne smjernice i aspiracije za sadašnji i budući rad.

Strateški pravci su prvenstveno fokusirani na promociju dostojanstvenog rada i zaštitu radničkih prava u sektoru trgovine i uslužnih djelatnosti, te izgradnju i borbu da STBiH bude legitimni predstavnik radnika iz ovog sektora.

Dio strategije je usmjeren i na organizaciju aktivnosti kroz naše dvije sekcije Sekcija mladih i Sekcija žena,

gdje kroz posebne i inovativne projekte na lokalnom nivou sa posebnom pažnjom i brigom nastojimo osigurati povoljnije okruženje za osnaživanje i razvoj mladih i žena.

Problemi siromaštva, nezaposlenosti, obrazovanja i aktuelne političke situacije u BiH, radnicima u realnom sektoru ne omogućava jednakna prava i mogućnosti pa smo i u svom daljem radu odlučili ostati pri istoj organizaciji- prema regijama, koje su se u dosadašnjem radu pokazali kao uspješan

model organizovanja koji daje rezultate. U cilju uspješnjeg djelovanja, svaka regija će na lokalnom nivou kreirati i predlagati individualne aktivnosti i ciljeve, koji će se pratiti i po potrebi prilagođavati i primjenjivati i na drugim regijama.

Pristupi za implementaciju strategije

Strategija igra važnu ulogu u poboljšanju prava i sloboda, te je usmjerena prema osiguravanju jednakog pristupa pravdi, poboljšanju standarda rada u sektoru trgovine i usluga. provedba ove strategije pomoći će da svaka regija prikaže napredak koji je ostvaren spram cilja koji smo definisali, to jest poboljšanja i promovisanja dostojanstvenog rada u sektoru koji predstavlja STBiH. Ova Strategija se temelji na četiri ključne komponente rada STBiH u zajednici:

● **lokalni pristup u radu:** STBiH će svoj posao obavljati odgovorno i sa punom odgovornošću za svoje postupke na lokalnom nivou, prilagodavajući se uslovima na terenu i rješavajući probleme sa kojima se suočavaju članovi STBiH, uz njihovo (članovo) aktivno učešće, dobrovoljan pristup i angažman. Ova komponenta

za STBiH znači biti svakodnevno prisutan u lokalnoj zajednici, svakodnevno komunicirati i raditi sa svim članovima i potencijalnim članovima, a kroz projektne aktivnosti i ponudu STBiH će povećati povjerenje i dovesti do novih članova iz čega proizilazi i snažnija lokalna zajednica u cijelini.

● **preventivni pristup u radu:** STBiH mora biti u stanju da na adekvatan način odgovori na potrebe i zahtjeve članova, prije svega zagovarajući njihove interese sa ključnim donosiocima odluka, a to je vlast i poslodavac. Jedan od ciljeva rada STBiH je da vrši prevenciju zaštite prava radnika i eliminiše faktore koji onemogućuju dostojanstven rad, što znači da rad STBiH treba biti proaktiv, a ne samo baviti se problemom koji je nastao. Ovu komponentu STBiH postiže kroz

sposobno i predano rukovodstvo koje na lokalnom nivou uočava, analizira i sprječava nastanak problema, tako što nastoji ukloniti i prevenirati uzroke koji dovode do kršenja radničkih prava. Kao funkcionalan alat u svom preventivnom djelovanju STBiH je prepoznao potencijal mladih i žena, koji su ujedno i najugroženije kategorije društva u BiH, te u cilju da preventivno djeluju formirao

Sekciju mladih i Sekciju žena koje direktno kroz preventivan i projektni pristup nizom samostalno osmišljenih aktivnosti formiraju bolje bh. društvo koje je svjesno svih svojih prava i mogućnosti.

● **ciljani pristup u radu:** sve aktivnosti trebaju se temeljiti na pouzdanim izvorima informacija i analizi. Na osnovu ovih informacija,

STBiH se može koncentrisati na uzroke određene pojave ili nastalog problema, te samim tim krenuti u provodenje preventivnih mjera, a ne samo reagovati na simptome.

● **partnerski pristup u radu:** STBiH predstavnici, članovi, poslodavci, vlast i zajednica moraju zajedno raditi na tome da identifikuju probleme, poredaju ih po prioritetima i rješavaju ih tako što se pored posljedica bave i uzrocima problema.

Bez takvog partnerskog pristupa, STBiH djeluje u izolaciji i može samo reagovati na probleme nakon što se oni dogode. U svom radu STBiH zagovara partnerski pristup sa svim interesnim grupama, ali u prvi plan stavlja interes i prava radnika koje će legitimno braniti i omogućiti koristeći se svim dozvoljenim sredstvima.

Izvođenje strateških ciljeva

„Sindikat trgovine i uslužnih djelatnosti BiH predstavlja i zastupa radnike u najdinamičnijem i najprogresivnjem sektoru, te u skladu s tim i definiše svoj osnovni cilj, a to je osiguranje rada dostojnog čovjeka u sektoru trgovine i usluga u BiH. U ostvarenju svoje misije STBiH se opredijelio za rad zasnovan na povjerenju članova i zajednice, transparentan i otvoren pristup.“

-
- Strateški cilj 1:** Poboljšati dosadašnji rad STBiH kroz proaktivniji i sistematičniji pristup u sprječavanju kršenja radničkih prava u sektoru trgovine i usluga na nivou BiH, obogatiti dosadašnju ponudu za člana STBiH nizom pogodnosti.
-
- Strateški cilj 2:** Unaprijediti sposobnost rukovodstva na svim nivoima da se nose sa promjenama i izazovima na terenu.
-
- Strateški cilj 3:** Postati legitimni predstavnik radnika iz sektora trgovine i usluga na području cijele BiH.
-
- Strateški cilj 4:** Unaprijediti saradnju sa zajednicom
-

Djelovanje STBiH strategije

Uticaj na članove/društvo:

- Demokratizacija unutar ST BIH
- Organizovanje članova
- Efikasan sistem socijalnog partnerstva na svim razinama
- Kontinuitet i dalji napredak internacionalne saradnje STBiH i saradnje sa ostalim akterima u BH društvu
- Jake, reprezentativne i funkcionalne sekcije STBiH
- Jedinstvenost u nastupu i djelovanju prema cijelokupnom članstvu u zemlji
- Sistemsko i efektivno servisiranje članstva kroz regionalne uredе i profesionalni angažman regionalnih povjerenika
- Efikasan sistem informisanja, kao i razrađen i efektivan sistem planiranja, izvještavanja i evaluacije

Upravljanje ekonomskim resursima:

- Finansijska disciplina i prikupljanje članarine
- Preraspodjela postojećih finansijskih sredstava
- Transparentno i namjensko korištenje ekonomskih resursa Imovinsko-investicijski vidovi finansiranja ST BIH
- Korištenje fondova

Procesi i strukture:

- Regionalizacija STBiH – pružanje usluga članstvu i osiguravanje imidža ST u cijeloj BiH kroz regionalne uredе
- Kolektivno upravljanje u ST BIH
- Održavanje i unapređenje saradnje ST BIH sa međunarodnim sindikatima, te sa NVOsektorom i drugim institucijama u BiH
- Uspostavljanje mehanizama i struktura sektoralnog dijaloga u trgovini na svim razinama
- Zadržati i unaprijediti postojeći nivo aktivnosti sekcija mlađih i žena na regionalnom nivou i na nivou BiH.
- Kontinuiran sistem edukacije i informisanja unutar ST BIH i vani.

Usavršavanje i razvoj:

- Ojačati kadrovsku strukturu kroz kontinuirani sistem edukacije
- Podsticati profesionalni angažman

Regionalni povjerenici – kontakti

Prezime i ime	STBiH Regija	Telefon	e-mail
1 Plivčić Fikret	Sarajevo	061 144 679	stbih.org@gmail.com
2 Omerbegović Hanumica	Tuzla	062 864 184	hanumica.omerbegovic@hotmail.com
3 Rubinić Željka	Hercegovina	063 219 856	zeljka.rubinic@stbih.ba
4 Došen Dragan	Sjeverozapad	065 938 405	sendoxl@hotmail.com
5 Janko Ivka	Centralna Bosna	063-415 459	ivkajanko@gmail.com

Ostali kontakti:

www.stbih.ba
<https://www.facebook.com/STBiH>

Sindikat radnika trgovine i uslužnih djelatnosti BiH

Obala Kulina Bana 1/II, 71000 Sarajevo; tel: +387 33 210 931; fax: +387 33 443 754
www.stbih.ba; e-mail: stbih@bih.net.ba

PRISTUPNICA U ČLANSTVO SINDIKATA RADNIKA TRGOVINE I USLUŽNIH DJELATNOSTI BIH

Sindikalna podružnica

Ime

Prezime

Datum rođenja

Mjesto rođenja

e-mail adresa

Bračno stanje

Adresa stanovanja

Matični broj

Naziv radnog mesta

Datum zaposlenja

Mjesto

Datum pristupa

Potpis

ČLANU NUDIMO

Zastupanje u pregovorima i zaštiti prava iz Kolektivnog ugovora
Besplatna pravna pomoć i zastupanje u ostvarivanju zaštite prava na rad, iz rada i po osnovu rada.
Zaštitu i pomoć u štrajku
Obrazovanje i ospozobljavanje

OBAVEZE ČLANA STBiH

Redovno plaćati sindikalnu članarinu
Pridržavati se odredbi Statuta STBiH



Ova publikacija štampana je u okviru OPIC projekta
ZAJEDNO ZA JAĆE CIVILNO DRUŠTVO I BOLJE USLUGE SINDIKATA.
Sadržaj publikacije je odgovornost STBIH.